

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PATEFORME UBILAB

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») constituent des dispositions contractuelles obligatoires et définissent les termes et conditions dans lesquels SILK permet aux Utilisateurs d'utiliser la Plateforme et les Services en ligne proposés (telles que ces notions sont définies ci-après).

Les CGU s'appliquent à l'utilisation de la plateforme en ligne hébergée en France et accessible sur le site Internet de SILK, à l'adresse <https://mon-labo.ubilab.io/> et/ou tous suffixes et/ou champs d'accès qui renverraient à cette adresse, ainsi que via une application sur la téléphonie mobile, tablette ou ordinateur (ci-après la « Plateforme »).

La Plateforme est la propriété exclusive de SILK. Aucune disposition des CGU ne saurait impliquer un quelconque transfert de l'un quelconque des droits de propriété ou d'exploitation de SILK sur la Plateforme.

### **MERCI DE LIRE TRES ATTENTIVEMENT LES CGU AVANT TOUTE UTILISATION DE LA PATEFORME.**

**EN UTILISANT LA PATEFORME, VOUS ACCEPTEZ D'ETRE LIES PAR LES CGU.**

**NOTEZ QUE SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC TOUT OU PARTIE DES CGU, IL VOUS APPARTIENT DE NE PAS ENTRER DANS LA PATEFORME, DE NE PAS L'UTILISER ET DE CESSER TOUTE UTILISATION DE LA PATEFORME.**

**Tout Utilisateur est réputé avoir pris connaissance des CGU et en avoir conservé un exemplaire. A ce titre, SILK recommande au Client, comme à chaque Utilisateur de lire attentivement les CGU, d'en imprimer un exemplaire et de le conserver.**

### **1. INFORMATIONS CONCERNANT LA SOCIETE SILK**

SILK est une société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 129 rue Servient - 69003 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 534 461 694 RCS LYON, et représentée par Christophe Dubernet de Boscq, en sa qualité de Directeur général (ci-après « SILK »).

SILK a développé la Plateforme, qui consiste en un outil numérique ayant pour objet la gestion de la pré-analytique du Client, de ses sites de prélèvement, laboratoires et utilisateurs. SILK a ainsi pour vocation de simplifier la pré-analytique en laboratoire.

Dans ce contexte, par la Plateforme, le Client, ses sites de prélèvement, laboratoires et utilisateurs retrouvent l'ensemble des informations relatives aux examens de biologie et médicaux (ex : types, de tubes, volumes à prélever, conditions de conservation), des fiches-conseils, des éléments pratiques sur les laboratoires du Client, les dernières actualités, etc.

Le détail des fonctionnalités de la Plateforme figure en **Annexe 1** des présentes.

### **2. DEFINITIONS**

#### CLIENT

Désigne l'entité légale qui souscrit, pour le bénéfice de ses sites de prélèvement, laboratoires et utilisateurs, un Abonnement (tel que défini ci-après) réservé aux professionnels, proposé par SILK, dans les conditions définies aux CGU. **Toute utilisation de la Plateforme et/ou des Services est conditionnée à la souscription préalable, auprès de SILK, d'un tel abonnement et à l'acceptation des CGU par le Client et les Utilisateurs.** Les conditions de souscription de chaque abonnement, ainsi que leur contenu, sont détaillées à l'article 5 ci-après.

#### UTILISATEURS

Désignent toute personne, physique ou morale (notamment, sans toutefois s'y limiter, les sites de prélèvements, laboratoires et utilisateurs du Client), utilisant ou qui a utilisé la Plateforme et/ou les Services, ce incluant les visiteurs de la Plateforme. **Le Client, proposant un avantage en nature aux Utilisateurs, doit veiller à ce que chacun d'entre eux acceptent les CGU avant toute utilisation de la Plateforme et/ou des Services.**

#### SERVICES

Désignent les services complémentaires à la Plateforme, proposés par SILK et souscrits par le Client, pour le bénéfice des Utilisateurs. Les Services sont plus particulièrement décrits ci-après et sont repris, dans leur intégralité, sur la Plateforme. Ils pourront être modifiés, sous réserve que SILK en informe le Client au moins trente (30) jours à l'avance. Les Utilisateurs qui désirent bénéficier des Services devront suivre la procédure décrite à l'article 4 ci-après.

## DONNEES

Désignent l'ensemble des données brutes telles que, mais sans s'y limiter, toute information, question, suggestion, remarque, listings, protocoles, études, fiches-conseils, fiches profils, images, vidéographiques, dossiers, rapports, états, chartes graphiques, essais, documents, résultats, etc., que SILK est susceptible d'utiliser, dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme par tout Utilisateur, quelle qu'en soit la forme ou la date, ainsi que toute information mise en ligne sur ladite Plateforme, directement comme indirectement.

### **3. ABSENCE D'INTERMEDIATION DE SILK – SITES ET ELEMENTS COMMERCIAUX DE TIERS**

**3.1** Le Client reconnaît et accepte expressément que la Plateforme n'est destinée qu'à permettre aux Utilisateurs d'accéder à des informations pré-analytiques. Aucun autre objet ou garantie n'est donné par SILK, ce que le Client et les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

**SILK n'assurant aucune intermédiation, celle-ci ne saurait en conséquence être responsable, sur quel que fondement et à quelle que date que ce soit, de toute interaction ou transaction réalisée entre le Client et/ou les Utilisateurs et/ou entre Utilisateurs, via ou en dehors de la Plateforme.**

**3.2.** La Plateforme contient par ailleurs des éléments et/ou liens hypertextes renvoyant vers des sites web gérés par des personnes distinctes de SILK, sur lesquelles cette-dernière n'exerce aucune sorte de contrôle.

**SILK n'assume aucune responsabilité quant à ces éléments, sites ou contenu vers lequel ces éléments et sites peuvent renvoyer. La présence de ces éléments et liens hypertextes ne saurait signifier que SILK approuve, de quelle que façon que ce soit, le contenu considéré. SILK n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant ces éléments et sites web.**

**SILK n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir de ceux-ci, ni de leur mauvais fonctionnement ou exécution.**

**Le Client et les Utilisateurs sont seuls responsables de toute interaction et/ou transaction réalisée avec les tiers, sur la Plateforme.**

**3.3.** Aucune disposition des CGU, ni un quelconque autre accord, ne serait réputé placer SILK et le Client et/ou l'un quelconque des Utilisateurs, quel que soit leur statut, dans le cadre d'une association, société, GIE, d'une entreprise ainsi que de tout groupement de droit ou de fait ou d'une relation d'agence ou de représentation commerciale, de relation salariale, de préposés ou assimilé. Ni SILK, ni le Client ou l'Utilisateur n'aura le droit ou l'autorité d'entreprendre quoi que ce soit susceptible de créer une quelconque obligation à la charge de l'un(e) ou de l'autre.

### **4. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION A LA PLATEFORME**

**4.1.** Le Client reconnaît disposer des compétences et des équipements (smartphone, tablette, ordinateur, logiciel, moyen de télécommunication) nécessaires à l'accès à la Plateforme et à son utilisation, ainsi qu'aux Services, et mettre à disposition des Utilisateurs toutes compétences et équipements, pour leur propre exploitation de la Plateforme, dans les conditions définies aux CGU. A ce titre, le Client et les Utilisateurs reconnaissent plus spécialement que les navigateurs Internet supportés, pour l'exploitation de la Plateforme, sont ceux listés ci-après : Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome (à jour), Mozilla Firefox (à jour) et Apple Safari pour Mac (à jour), et pour les applications mobiles : Smartphones et tablettes Android : à partir d'Android 4.0, Smartphones et tablettes Apple : à partir d'iOS 9. Toute version antérieure devant être rejetée.

Le Client et les Utilisateurs devront, en tout état de cause, assumer personnellement l'ensemble des coûts liés à ces équipements (coûts de télécommunication notamment, etc.).

**4.2.** L'inscription en qualité d'Utilisateur est nécessaire afin d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et aux Services, dont le détail figure, pour mémoire, en **Annexe 1** des présentes.

**4.3.** Suivant souscription de l'Abonnement par le Client, l'Utilisateur qui souhaiterait accéder à la Plateforme et/ou aux Services doit préalablement compléter le formulaire d'inscription en ligne accessible sur la page personnalisée du Client, et notamment, avoir rempli l'ensemble des champs obligatoires concernant ses informations personnelles (nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance, nationalité, lieu de résidence, numéro de sécurité sociale, sites de prélèvement / laboratoire de rattachement, fonction, etc.).

Une fois la procédure d'inscription complétée, l'Utilisateur pourra accéder aux fonctionnalités de la Plateforme et/ou aux Services, via son compte, au moyen des identifiants et mots de passe qui lui seront transmis.

Ces identifiants et mots de passe sont requis pour se connecter à la Plateforme et/ou bénéficier des Services.

Dans ce contexte, le Client et tout Utilisateur déclarent et garantissent que :

- toute information fournie à SILK, notamment, mais sans s'y limiter, dans le cadre de la procédure d'inscription et de création de compte, est complète, exacte et précise,
- que lesdites informations resteront complètes, authentiques et exactes,

- qu'il actualisera à ce titre les informations figurant sur la Plateforme, de manière à ce que celles-ci soient toujours complètes, authentiques et exactes,
- son utilisation de la Plateforme et, le cas échéant, des Services, ne contrevient pas et ne contreviendra pas à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux lois et aux règlements.

Le Client prend les mêmes engagements, dans le cadre de la souscription de son Abonnement auprès de SILK, ainsi que déterminé à l'article 5 ci-après.

SILK sera fondée à désactiver et/ou supprimer tout compte pour lequel, après que SILK ait demandé des explications à l'Utilisateur concerné, les informations fournies ne s'avèreraient pas complètes, exactes ou précises.

**4.4.** Chaque Utilisateur n'est pas autorisé à créer plus d'un compte sur la Plateforme.

**4.5.** Les identifiants et mots de passe sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas être divulgués ou partagés avec des tiers. Chaque Utilisateur est personnellement responsable de la conservation, à titre confidentiel, de son identifiant et de son mot de passe, de l'utilisation de leurs comptes, dont toutes actions, frauduleuses ou non, qui seraient menées sous leur compte.

Chaque Utilisateur s'engage à ne jamais utiliser le compte, l'identifiant ou le mot de passe d'un autre Utilisateur.

**4.6.** SILK recommande fortement aux Utilisateurs d'éviter d'utiliser la Plateforme et/ou les Services, via un portail captif communautaire, et, en tout état de cause, de veiller à clôturer leur session avant de quitter un poste.

Les Utilisateurs devront, sans délai, informer SILK en cas de suspicion ou d'utilisation non autorisée de leurs comptes ou d'accès frauduleux à leurs mots de passe.

**4.7.** Offrir une agréable utilisation de la Plateforme et/ou des Services peut nécessiter que SILK ait notamment besoin de corriger d'éventuels bugs, d'installer des mises à jour ou encore de faire tout diagnostic ou toute maintenance, qui sont susceptibles de rendre moins accessible ou indisponible, pour le Client et/ou pour les Utilisateurs, pendant une durée déterminée, l'interface de la Plateforme et/ou les Services et/ou tout ou partie de leurs fonctionnalités, sans que cela ne puisse d'une quelconque manière que ce soit, engager la responsabilité de SILK ou donner droit à remboursement ou indemnisation.

SILK doit également pouvoir intervenir en urgence ou suspendre l'accès aux serveurs dans les cas où elle l'estimerait nécessaire. SILK, étant tenue par une obligation de moyens à ce titre, fera ses meilleurs efforts pour que la Plateforme et/ou les Services soient disponibles à nouveau, dans les meilleurs délais.

SILK pourra enfin dans les mêmes conditions renoncer, modifier ou supprimer la Plateforme et/ou tout ou partie des Services, sous réserve d'en informer préalablement le Client, à charge pour ce dernier de reporter l'information auprès des Utilisateurs.

## **5. ABONNEMENT**

Pour permettre aux Utilisateurs d'accéder et d'utiliser la Plateforme et/ou les Services, le Client doit souscrire auprès de SILK un abonnement (ci-avant et ci-après l'« **Abonnement** »).

Les Abonnements sont mensuels et incluent une période d'essai gratuite de 14 jours, dont bénéficie une seule fois le Client, lors de sa première souscription d'Abonnement, auprès de SILK.

Les Abonnements sont sans durée d'engagement, dans les conditions précisées ci-après.

Ils s'entendent par site de prélèvement. Pour les besoins des CGU, chaque site de prélèvement du Client s'entend strictement d'un établissement au sens juridique du terme (identifié par un numéro SIRET individuel).

Le Client doit souscrire un Abonnement pour chacun de ses sites de prélèvement. Dans ce cadre, les dispositions de l'article 4.3 ci-avant s'appliqueront mutatis mutandis au Client, qui devra renseigner auprès de SILK ses données personnelles (dénomination sociale, numéro d'identification SIRET, forme sociale, capital, siège social, numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés, représentant légal, etc.), en vue de l'établissement d'un bon de commande dédié.

SILK propose ainsi deux (2) types d'Abonnement :

- Abonnement « **PRO** » : **35 € HT par site de prélèvement, soit 42 € TTC par site de prélèvement, payable à date de la souscription.**

Cet Abonnement, d'une durée d'un (1) mois, permet un nombre de comptes Utilisateurs illimités pour un site de prélèvement, un catalogue des examens, un manuel de prélèvement, une traçabilité sur les modifications des examens ou du manuel, la diffusion d'actualités, la diffusion de documents de référence, un annuaire des professionnels de santé internes et externes, la gestion des groupes Utilisateurs, dont laboratoires et sites de prélèvements, un export au format Excel et PDF, l'archivage et la traçabilité de toutes les modifications sur 10 ans, une aide technique, la gestion des droits de lecture sur les champs des examens, la personnalisation d'Ubilab (image/texte), le module de synchronisation des examens Biomnis, BPR et Cerba, la sous-traitance d'examens entre laboratoires Utilisateurs de la Plateforme, le mode « multi-plateaux techniques », la gestion du mode brouillon d'un examen, la planification des modifications d'examens dans le temps, la gestion automatisée et dématérialisée des contrats/conventions, la

documentation & stratégie de déploiement externe (IDE, MED, etc.), le module SMS Tchat et le module non-conformité via SMS (bêta).

- Abonnement « **PREMIUM** » : **50 € HT par site de prélèvement, soit 60 € TTC par site de prélèvement, payable à date de la souscription.**

Cet Abonnement, d'une durée d'un (1) mois, permet un nombre de comptes Utilisateurs illimités pour un site de prélèvement, un catalogue des examens, un manuel de prélèvement, une traçabilité sur les modifications des examens ou du manuel, la diffusion d'actualités, la diffusion de documents de référence, un annuaire des professionnels de santé internes et externes, la gestion des groupes Utilisateurs, dont laboratoires et sites de prélèvements, un export au format Excel et PDF, l'archivage et la traçabilité de toutes les modifications sur 10 ans, une aide technique, la gestion des droits de lecture sur les champs des examens, la personnalisation d'Ubilab (image/texte), le module de synchronisation des examens Biomnis, BPR et Cerba, la sous-traitance d'examens entre laboratoires Utilisateurs de la Plateforme, le mode « multi-plateaux techniques », la gestion du mode brouillon d'un examen, la planification des modifications d'examens dans le temps, la gestion automatisée et dématérialisée des contrats/conventions, la documentation & stratégie de déploiement externe (IDE, MED, etc.), la possibilité de créer un site Internet « vitrine » depuis Ubilab (frais de mise en place en supplément), l'application mobile personnalisée (frais de mise en place en supplément), une assistance illimitée (tchat/mail/téléphone) pour les administrateurs et référents, l'accès aux API, pont avec les SIL, PAD, CQRT, etc., une priorité sur les demandes d'évolutions, le module SMS Tchat et le module non-conformité via SMS.

Le Client est seul souscripteur de l'Abonnement, permettant aux Utilisateurs l'accès et l'utilisation de la Plateforme et, le cas échéant, des Services. Le Client est donc le seul co-contractant de SILK, à l'exclusion de tout Utilisateur, le Client demeurant responsable de toute relation avec ses Utilisateurs, au titre de l'avantage en nature concédé. Aucun lien juridique ne saurait donc être créé entre SILK et l'un quelconque des Utilisateurs, ni déduit d'aucune façon, au titre de l'exécution de l'Abonnement.

Toute autre application ou usage étant expressément interdit.

La souscription d'un tel Abonnement se matérialise par l'acceptation, par le Client, du bon de commande correspondant établi par SILK. Le cas échéant, l'Abonnement pourra être souscrit selon la procédure en ligne sur la Plateforme.

Les prix des Abonnements et/ou des Services pourront être modifiés, sous réserve que SILK en informe le Client au moins trente (30) jours à l'avance. Les modifications entreprises n'affecteront pas les Abonnements et/ou les Services en cours d'exécution et/ou souscrits et/ou renouvelés avant la date d'effet considérée. En cas de désaccord du Client quant à la nouvelle tarification de SILK, il lui appartient de notifier à celle-ci sa volonté de ne pas renouveler l'Abonnement, dans les conditions ci-après déterminées.

Sauf volonté contraire du Client, transmise par tous moyens écrits avec accusé de réception à SILK, l'Abonnement se renouvellera automatiquement pour des périodes successives correspondant à leur durée initiale (un mois).

Tout Abonnement initié est dû dans son intégralité, de sorte que toute décision du Client de ne pas renouveler son Abonnement prendra effet au dernier jour du mois courant.

Toute sommes due à SILK est payable par prélèvement automatique SEPA.

Le Client peut à ce titre donner à SILK de façon permanente l'autorisation de faire prélever sur son compte bancaire les sommes dues, au fur et à mesure que les échéances de paiement arrivent. Le prélèvement sera alors automatique. Pour mettre en place un tel prélèvement automatique, le Client doit remettre à SILK l'ordre de prélèvement automatique attaché en **Annexe 2**, ou communiqué séparément sur première demande, dans tous les cas, accompagné de son relevé d'identité bancaire (RIB). L'ordre donné peut être annulé par le Client, sans motivation décision, en adressant deux courriers :

- une lettre à sa banque ;
- une lettre à SILK.

SILK recommande au Client d'envoyer ces deux courriers par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.

Les sommes dues à SILK sont également payables par virement bancaire sur le compte de celle-ci, dont les coordonnées figurent en **Annexe 2** des présentes, ou par chèque, à l'ordre de celle-ci, sous réserve de son encaissement effectif.

A défaut de la bonne réception du paiement relatif à l'une quelconque des échéances susvisées, SILK pourra (sans préjudice de toute autre action) :

- supprimer ou bloquer le compte du Client et par voie de conséquence, l'accès et l'exploitation de la Plateforme et/ou des Services par les Utilisateurs (le Client demeurant seul responsable envers eux de l'ensemble des conséquences de sa défaillance) ;
- appliquer de plein droit des pénalités de retard au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de dix (10) points. La pénalité est encourue dès lors que le règlement n'est pas intervenu à la date d'échéance figurant sur la facture, sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire. Le Client est en outre redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € (art. D. 441-5 du Code de commerce). Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le créancier peut demander une indemnisation complémentaire sur justification (art. L. 441-6 alinéa 12 du Code de commerce).
- résilier l'Abonnement en cours, sans indemnisation pour le Client. En cas de résiliation, les sommes d'ores et déjà payées demeureront acquises, sans préjudice de toute autre action en recouvrement des sommes demeurant dues au titre de l'Abonnement souscrit et/ou réparation des préjudices subis.

## **6. FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES**

LA PLATEFORME ET LES SERVICES SONT FOURNIS EN L'ETAT ET DANS LA MESURE DES POSSIBILITES TECHNIQUES. EN CONSEQUENCE, LE CLIENT ET L'UTILISATEUR RECONNAISSENT QUE :

- SILK NE GARANTIT PAS QUE LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION, NI ERREUR DE FONCTIONNEMENT, SILK ETANT LIEE PAR UNE OBLIGATION DE MOYENS A CE TITRE,
- **SILK N'EXERCE AUCUN CONTROLE NI SURVEILLANCE SUR LES CONTENUS ECHANGES ET MIS EN LIGNE ENTRE UTILISATEURS ET NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE A CE TITRE,**
- **SILK N'EXERCE AUCUN CONTROLE SUR L'UTILISATION LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES ; EN CONSEQUENCE DE QUOI, SILK NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DE LA SUPPRESSION DE DONNEES OU DE TOUT AUTRE RESULTAT OBTENU PAR L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES,**
- **SILK NE PEUT EN AUCUN CAS ETRE TENUE POUR RESPONSABLE POUR TOUTE PERTE DE DONNEES AINSI QUE POUR TOUTE UTILISATION IRREGULIERE OU NON AUTORISEE DES CONTENUS STOCKES ET DIVULGUES PAR L'INTERMEDIAIRE DE LA PLATEFORME,**
- SILK NE PEUT EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES QUELS QU'ILS SOIENT, DIRECTS OU INDIRECTS, CORPORELS OU INCORPORELS, DECOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES PAR LES UTILISATEURS VIA LA PLATEFORME,
- PLUS GENERALEMENT, SILK NE PEUT GARANTIR ET NE PROMET AUCUN RESULTAT PARTICULIER DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME, PAS PLUS QU'ELLE NE PEUT GARANTIR L'UTILISATEUR CONTRE LES RISQUES INHERENTS A L'UTILISATION DES SERVICES.

## **7. ACCEPTATION DES CGU - ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS**

**L'exploitation de la Plateforme comme des Services étant conditionnée à l'acceptation, par tout Utilisateur, des CGU, ces dernières engagent les Utilisateurs.**

La Plateforme, dont l'ensemble des éléments qui la composent, appartiennent exclusivement à SILK.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme et, le cas échéant, des Services.

L'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services, de se livrer à des actes, de quelle que nature que ce soit, qui seraient contraires aux dispositions législatives et réglementaires de la République Française et/ou porteraient atteinte à l'ordre public ou aux droits d'un tiers.

Dans ce contexte, l'Utilisateur devra notamment garantir que toutes informations, données ou éléments transmis ou mis en ligne sont complets, exacts et précis.

Au surplus, sans que cette liste soit exhaustive, l'Utilisateur s'interdit:

- d'utiliser la Plateforme et/ou les Services à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées,
- de publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible sur ou par le biais de la Plateforme, tout contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de violation de l'ordre public et/ou des bonnes mœurs, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits ; de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits de tiers ; d'atteinte à l'autorité de la justice ; d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances ; d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide ; de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée ; ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent, pédophilique ou pornographique, ou encore de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou à permettre la fabrication d'explosifs,
- de tenter d'induire en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant l'identité ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autrui,
- de falsifier des Données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu via la Plateforme,
- de se livrer à une violation des droits de propriété intellectuelle (notamment en matière de logiciels, bases de données, images et textes) ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui,
- de télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de tout logiciel, ordinateur, service ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative,
- de télécharger toute Donnée mise en ligne ou rendue accessible par SILK, directement comme indirectement, sur la Plateforme, à l'exception des Données expressément indiquées comme téléchargeables par SILK,
- de perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des Données, modifier ou altérer ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités de la Plateforme et/ou des Services,

- de poster, indiquer, ou diffuser, sous quelle que forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale de la Plateforme et/ou des Services, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des informations,
- de poster, indiquer, ou diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal et/ou contraire aux bonnes mœurs,
- d'agir déloyalement envers SILK et par conséquent, de ne pas respecter et de porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'image et à la réputation de SILK, de la Plateforme et/ou des Services proposés par SILK.

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, chaque Utilisateur concède un droit non-exclusif et gracieux de publication d'avis sur la Plateforme et ses fonctionnalités.

## **8. UTILISATIONS INTERDITES**

Par ailleurs, le Client et les Utilisateurs s'interdisent de :

- transmettre, recevoir sciemment, télécharger, utiliser ou réutiliser toute information sans la permission du titulaire des droits de propriété de cette information, à l'exception des éléments indiqués comme expressément téléchargeables sur la Plateforme ;
- utiliser la Plateforme et/ou les Services d'une quelconque façon qui enfreindrait une loi locale, nationale ou internationale, ou toute autre réglementation ;
- utiliser la Plateforme et/ou les Services de manière illégale ou frauduleuse, ou à des fins ou pour des effets illégaux ou frauduleux ;
- utiliser la Plateforme et/ou les Services pour transmettre ou faciliter l'envoi de publicités ou de matériels promotionnels non sollicités ou non autorisés ;
- utiliser la Plateforme et/ou les Services pour délibérément transmettre des éléments contenant des virus, des Chevaux de Troie, des logiciels espions, des logiciels publicitaires ou tout autre programme nuisible ou code informatique similaire conçu pour nuire au bon fonctionnement de la Plateforme et/ou des Services.

Si SILK estime que toute information transgresse ou peut transgresser l'une quelconque des dispositions des CGU, elle se réserve le droit, à tout moment et sans limitation de toute autre action, en droit ou en équité, de : (i) refuser de permettre à l'Utilisateur concerné d'accéder à cette information, (ii) supprimer définitivement cette information, (iii) supprimer ou de suspendre le compte de l'Utilisateur défaillant et/ou (iv) utiliser tous moyens technologiques, juridiques, opérationnels ou autres à sa disposition, en vue d'obtenir l'exécution forcée des dispositions des CGU, en ce notamment compris, mais sans s'y limiter, le blocage des adresses IP ou encore la désactivation du compte de l'Utilisateur sur la Plateforme.

## **9. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE – COPYRIGHT**

**9.1.** Aucune disposition des présentes CGU, ni l'accès à la Plateforme et/ou aux Services, n'implique de transfert de droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle de SILK au profit du Client ou de l'un quelconque des Utilisateurs. Aucun droit, ni aucune licence, sur tout droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle n'est, directement ou indirectement, accordé au Client ou à l'un quelconque des Utilisateurs.

Ni le Client, ni l'Utilisateur ne pourra donc prétendre à un droit sur ou relatif à tout autre droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle de SILK et s'interdit d'y porter atteinte, en tout ou partie, directement comme indirectement.

**9.2.** Le contenu de la Plateforme, et notamment les images, photographies, vidéographies, écrits, textes, animations, programmes, chartes graphiques, utilitaires, bases de données, logiciels, etc. sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartiennent à SILK.

La Plateforme et son contenu sont protégés, au sens du Code de la Propriété Intellectuelle français, notamment par le droit d'auteur et le droit des marques.

Tous les autres droits sont réservés.

**9.3.** Le Client et tout Utilisateur acceptent expressément de ne pas mettre en ligne, télécharger, intégrer, publier, inscrire, envoyer, transmettre ou rendre disponible du contenu qui enfreindrait tous lois et règlements, tous droits d'auteur, brevets, marques, secret d'affaires ou autres droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. Notamment, le Client et tout Utilisateur s'engagent à ne pas télécharger de Données mise en ligne ou rendue accessible par SILK, directement comme indirectement, sur la Plateforme, à l'exception de celles expressément indiquées comme téléchargeables par SILK. Le Client et tout Utilisateur s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle de tierces parties, quelle qu'en soit la forme, en ce notamment inclus tout code (HTML, CSS, JavaScript, etc.).

**9.4.** Le Client ou tout Utilisateur qui soupçonne que ses droits ont été enfreints doit en informer dans les plus brefs délais SILK, en adressant un courriel à l'adresse [hello@ubilab.io](mailto:hello@ubilab.io), qui prendra en conséquence toute mesure de sa compétence. Dans ce cas, SILK se réserve la possibilité de demander toute information complémentaire, notamment sur l'identification des droits protégés, pour s'assurer de la réalité de la violation revendiquée.

## **10. INFORMATIONS NOMINATIVES**

En conformité avec la réglementation applicable, dont la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés dite loi « Informatique et Libertés », et son décret d'application, le traitement automatisé des données nominatives

réalisées à partir de la Plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client, comme tout Utilisateur, peut à tout moment, accéder aux informations personnelles le concernant détenues par SILK, demander leur modification ou leur suppression.

Ainsi, selon les articles 36, 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés, le Client, comme tout Utilisateur, peut demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmés ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites.

Pour exercer ses droits, le Client, comme tout Utilisateur, doit s'adresser à :

**SILK**  
**129 rue Servient**  
**69 003 LYON**  
**France**  
[hello@ubilab.io](mailto:hello@ubilab.io)

Les informations collectées sont exclusivement destinées à SILK et ne feront pas l'objet de cession ou d'échange à des tiers, autrement que pour les besoins d'exécution des transactions.

A la clôture d'un compte et à toute fin de preuve, ses informations personnelles peuvent être conservées et archivées confidentiellement par SILK, selon les lois en vigueur.

Pour les besoins des présentes, les informations personnelles des Clients et des Utilisateurs s'entendent, notamment, de leurs données, noms et prénoms, identifiants, mots de passe, adresses e-mail, images, photographies, avis, etc.

Afin d'améliorer la qualité de la Plateforme et des Services et ainsi, mieux répondre aux attentes du Client et des Utilisateurs, SILK pourra être amenée à collecter des informations personnelles de ceux-ci, notamment par l'utilisation de cookies et traceurs.

## **11. CLOUD SYSTEM**

**11.1.** Les Données et autres informations sont mises à disposition sur la Plateforme, selon le système de traitement des informations SAAS - Cloud.

**11.2.** Par ce système, aucune installation de logiciel n'est nécessaire pour l'accès et l'utilisation à la Plateforme et/ou aux Services.

**11.3.** Aucune maintenance dès lors requise, sur les postes du Client, dont ceux des Utilisateurs, dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services.

**11.4.** Les fonctionnalités de la Plateforme et/ou des Services sont automatiquement mises à jour sur la Plateforme, sans besoin, pour le Client et/ou les Utilisateurs, d'un quelconque téléchargement.

## **12. DROITS DE PROPRIETE SUR LES DONNEES ET INFORMATIONS**

L'ensemble des Données mises à disposition sur la Plateforme sont la propriété de SILK, qui conserve tous les droits, titres et intérêts y relatifs.

Aucun transfert ou concession de droits sur les Données n'est fait ou doit être déduit de toute disposition des CGU ou par toute autre disposition contenue sur la Plateforme. Le Client et tout Utilisateur s'engagent à ne pas porter atteinte aux droits ci-dessus. Le Client et tout Utilisateur s'interdisent de copier, reproduire, republier, télécharger, effacer, afficher, transmettre ou distribuer, par tout moyen, lesdites Données et informations, en tout ou partie.

Le Client et tout Utilisateur reconnaissent que ces données peuvent comprendre d'autres informations appartenant à des parties tierces et s'engage en conséquence à respecter tout droit de propriété de ces tiers sur ces données et à prendre toute précaution utile, qui serait raisonnablement nécessaire, à l'effet de protéger le caractère privé, confidentiel de ces données de toute utilisation non autorisée.

## **13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

La politique de confidentialité de SILK indique au Client et aux Utilisateurs les règles d'utilisation et de protection des informations de SILK sur la Plateforme.

La politique de confidentialité s'applique à l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services et donc, au Client et à tous les Utilisateurs.

Le Client et les Utilisateurs sont priés, avant toute utilisation de la Plateforme et/ou des Services, de lire attentivement les règles incluses dans cette politique de confidentialité.

En visualisant la Plateforme, et pendant toute leur utilisation de la Plateforme et/ou des Services, le Client et les Utilisateurs doivent, suivant acceptation de cette politique de confidentialité, respecter sans réserve tous les engagements et obligations qui y sont mentionnés.

## **14. MARQUES**

Sans limiter la portée des autres dispositions des CGU, le nom « **SILK** », les logos, les noms de domaine et toutes les autres marques de commerce et/ou des noms commerciaux contenus sur la Plateforme sont des marques de commerce, appellations commerciales ou des marques de services de SILK (collectivement, les « **Marques** »). L'Utilisateur s'engage à ne pas afficher ou utiliser, de quelque manière, une des Marques, sans le consentement écrit préalable de SILK, ni à déposer ou protéger l'une quelconque des Marques ou tout autre signe utilisant en tout ou partie l'un quelconque des termes associés aux Marques. Toutes les autres marques de tiers, marques de service, logos et noms commerciaux figurant sur la Plateforme sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Aucun transfert ou concession de droits en vertu des marques est faite ou doit être déduit de toute disposition des CGU ou par toute autre disposition contenue sur la Plateforme, et tous les droits attachés aux Marques sont réservés par SILK ou les détenteurs respectifs.

## **15. GARANTIES**

LE CLIENT ET TOUT UTILISATEUR RECONNAISSENT EXPRESSEMENT QUE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES SE FAIT A LEURS SEULS RISQUES. LES DONNEES OBTENUES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES SONT FOURNIES « TELLES QUELLES » ET SONT « MISES A DISPOSITION » SANS AUCUNE GARANTIE, REPRESENTATION, CONDITION, ENGAGEMENT OU TERME – EXPRES OU TACITE – STATUTAIRE OU AUTRE – INCLUANT NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, SANS AUCUN ENGAGEMENT DE QUALITE, DURABILITE, PERFORMANCE, FIABILITE, ABSENCE DE CONTREFAÇON OU DE VIOLATION DE DROIT D'AUTEUR, ADEQUATION A UN QUELCONQUE USAGE DE LA PART DE SILK. TOUTES CES GARANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS, ENGAGEMENTS ET TERMES SONT EXCLUS DES CGU. DANS LA MESURE DE CE QUI EST AUTORISE PAR LA LOI APPLICABLE, SILK NE DONNE AUCUNE GARANTIE DE CE QUE : (I) LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES CORRESPONDENT AUX BESOINS DU CLIENT ET/OU DES UTILISATEURS, ET/OU QUE (II) LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES NE SOIENT PAS ININTERROMPUS, RALENTIS, SECURITAIRES OU SANS DYSFONCTIONNEMENT, ET/OU QUE (III) LE SERVEUR OU TOUTE INFORMATION RENDUE PUBLIQUE VIA LA PLATEFORME OU LES SERVICES SOIENT LIBRES DE TOUT VIRUS, CHEVAUX DE TROIE OU ELEMENTS AFFECTANT LA BONNE UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES , ET/OU QUE (IV) LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES SOIENT ACCESSIBLES 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7. SILK N'ETANT TENUE QUE PAR UNE OBLIGATION DE MOYENS QUANT AU FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES.

SILK NE GARANTIT PAS ET NE FAIT AUCUNE DECLARATION QUANT A LA PERTINENCE OU A L'ADEQUATION DES DONNEES RESULTANT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, A QUELQUE USAGE QUE CE SOIT, PAS PLUS QUANT A LEUR LEGITIMITE, LEGALITE, VALIDITE, EXACTITUDE, AUTHENTICITE, FIABILITE, COMPLETUDE, ACTUALITE, OU QUANT AU DROIT DE LIBREMENT EXPLOITER CES DONNEES RESULTANT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES. SILK NE SAURAIT AINSI ETRE RESPONSABLE DE TOUTE INTERACTION OU TRANSACTION ENTRE LE CLIENT ET LES UTILISATEURS ET/OU ENTRE UTILISATEURS.

## **16. RESPONSABILITES**

EN AUCUN CAS, SILK, SES DIRIGEANTS, ACTIONNAIRES, ADMINISTRATEURS OU PERSONNEL, NE PEUVENT ETRE RESPONSABLES OU MIS EN CAUSE PAR LE CLIENT ET/OU TOUTE AUTRE PERSONNE AFFECTEE PAR LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES, DE TOUT DOMMAGE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES DOMMAGES DIRECTS COMME INDIRECTS, DOMMAGES SPECIAUX, PUNITIFS OU DECOULANT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, OU TOUT AUTRE DOMMAGE PROVENANT DE : (I) LA VIOLATION DES CGU PAR LE CLIENT ET/OU L'UTILISATEUR ; ET/OU (II) L'INDISPONIBILITE DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES ET/OU (III) TOUTE DIFFICULTE TECHNIQUE AFFECTANT LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES ET/OU (IV) INCAPACITE D'UTILISER, EN TOTALITE OU EN PARTIE, LA PLATEFORME ET/OU LES SERVICES ET/OU (V) TOUTES ERREURS, INADAPTATIONS, OUBLIS, DEFAUTS, FAILLES SECURITAIRES ; ET/OU (VI) ACCES NON AUTORISE OU ALTERE A LA PLATEFORME ET/OU AUX SERVICES, AINSI QU'A LEURS RESULTATS, ET/OU (VII) TOUTE AUTRE INCAPACITE DE SILK, MEME SI SILK A ETE ALERTEE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES, ET CE, QUELQUE SOIT LA FORME DE L'ACTION INTENTEE (EXECUTION CONTRAT, ACTION CIVILE OU AUTRE), ET/OU (VIII) L'USAGE DES DONNEES RESULTANT DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES. SI L'UTILISATEUR N'EST PAS SATISFAIT DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, OU N'EST PAS OU PLUS D'ACCORD AVEC LES CGU, SON SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER SANS DELAI L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES ET DE DEMANDER LA RESILIATION DE SON COMPTE. DANS LE CAS OU CERTAINES JURIDICTIONS NE RECONNAITRAIENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES CONSECUTIFS A L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU AUX SERVICES, LES EXCLUSIONS CI-AVANT NE S'APPLIQUERONT PAS A L'UTILISATEUR DEVANT CES JURIDICTIONS, ETANT PRECISE QU'EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE SILK SERA LIMITEE, TOUTES CONSEQUENCES FINANCIERES CONFONDUES, ENVERS LE CLIENT ET TOUS UTILISATEURS AU MONTANT DE L'ABONNEMENT INCRIMINE, POUR LE SITE CONSIDERE.

LE CLIENT ET LES UTILISATEURS ACCEPTENT DE SURCOIT QUE SILK NE SOIT PAS RESPONSABLE, ET NE POURRA ETRE TENUE RESPONSABLE ENVERS LUI, POUR TOUTE INFORMATION RENDUE PUBLIQUE DE PART L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES ET NOTAMMENT EN CAS D'INFORMATION



FAUSSE, INCOMPLETE, INEXACTE OU ILLICITE DES DONNEES DU CLIENT. EN OUTRE, SILK N'EST PAS RESPONSABLE DES PLAINTES OU DEMANDES RESULTANT DE L'UTILISATION, PAR LE CLIENT OU TOUTE AUTRE PERSONNE, DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, D'UNE VIOLATION DE L'UNE QUELCONQUE DES DISPOSITIONS DES CGU, INCLUANT NOTAMMENT TOUTE PLAINTE EN VIOLATION DES LOIS ET REGLEMENTS, DE L'ORDRE PUBLIC ET DES BONNES MŒURS, DE DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE OU INDUSTRIELLE, DE DROITS A L'IMAGE, DIFFAMATION, HARCELEMENT OU INTRUSION DANS LA VIE PRIVEE OU FRAUDE.

## **17. DUREE – RESILIATION**

Les CGU prennent effet dès que le Client et/ou l'Utilisateur visualise la Plateforme et resteront en vigueur, sauf résiliation dans les conditions définies ci-dessous.

LE SEUL RECOURS DU CLIENT NON SATISFAIT (I) DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, OU (II) DE TOUTE CONDITION DES CGU, (III), OU DE TOUTE POLITIQUE OU PRATIQUE DE SILK EST DE RESILIER LES PRESENTES CGU AUPRES DE SILK ET DE CESSER DEFINITIVEMENT D'UTILISER LA PLATEFORME ET, LE CAS ECHEANT, LES SERVICES.

LE SEUL RECOURS DE L'UTILISATEUR NON SATISFAIT (I) DE LA PLATEFORME ET/OU DES SERVICES, OU (II) DE TOUTE CONDITION DES CGU, (III), OU DE TOUTE POLITIQUE OU PRATIQUE DE SILK EST DE DEMANDER PAR ECRIT A SILK LA CLOTURE DE LEUR COMPTE ET DE CESSER DEFINITIVEMENT D'UTILISER LA PLATEFORME ET, LE CAS ECHEANT, LES SERVICES.

SILK peut, en cas de difficultés techniques ou de violation des CGU par le Client et/ou un Utilisateur, résilier les CGU et/ou limiter ou interdire l'accès dudit Client et/ou Utilisateur, à tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, et/ou cesser la commercialisation de tout ou partie de la Plateforme et/ou des Services, et/ou en modifier les conditions d'exploitation (tarification incluse), sans aucun préavis, ni indemnisation.

Dans le cas où SILK suspend, résilie ou bloque le compte d'un Client et/ou d'un Utilisateur, ces derniers ne doivent pas tenter de se réenregistrer, de se connecter sous l'identifiant d'un autre Client et/ou Utilisateur ou de donner de fausses informations pour créer un nouveau compte, sans l'autorisation préalable de SILK.

En cas de résiliation des CGU, pour quelque cause que ce soit, le Client et l'Utilisateur s'engagent à cesser immédiatement et définitivement toute utilisation de la Plateforme et/ou des Services.

L'Utilisateur ne pourra tenir SILK responsable ou prétendre à une indemnisation, de quelle que nature que ce soit, en cas de terminaison des CGU, comme de l'Abonnement, quel qu'en soit l'auteur ou la date.

La résiliation des CGU n'exonérera pas le Client, ni les Utilisateurs, de leurs obligations au titre des CGU (y compris, mais sans s'y limiter, en termes de propriété intellectuelle et industrielle, de confidentialité, etc.), jusqu'à ce que le dernier droit y attaché tombe régulièrement dans le domaine public.

En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause ou la date, les sommes versées à SILK demeureront acquises à celle-ci et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

Toute résiliation en cours d'Abonnement, n'exonère de surcroît pas le Client du règlement immédiat, à la date effective de résiliation, au profit de SILK, de l'ensemble des sommes dues au titre de l'Abonnement en cours jusqu'à son terme initial et, le cas échéant, des Services fournis jusqu'à leur terme convenu. En conséquence, sauf accord contraire exprès avec SILK, le Client s'engage à lui régler immédiatement, à la date effective de résiliation de son compte, l'intégralité des sommes dues et correspondant aux Abonnements exécutés et/ou en cours, ainsi que, le cas échéant, le prix global des Services commandés.

## **18. INDEMNISATION – PREJUDICE IRREMEDIABLE**

Le Client et tout Utilisateur accepte de défendre, d'indemniser et de tenir SILK, et toute personne agissant en son nom, pour non-responsables, y compris, sans que cette liste soit limitative, ses actionnaires, ses dirigeants, ses administrateurs, son personnel et ses partenaires, de toutes pertes, dépenses, coûts, dommages, plaintes et responsabilités (en ce notamment inclus, tous dommages directs ou indirects, frais d'avocats, etc.) qui résulteront de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services, par l'Utilisateur, en violation des CGU.

Toute violation ou tentative de violation de l'une quelconque des dispositions des CGU, par le Client ou l'un quelconque des Utilisateurs, causera un préjudice irrémédiable à SILK.

SILK pourra en conséquence tenter tout recours à sa disposition, en droit et en équité, y compris toute demande d'injonction, en vue de faire respecter toute disposition des CGU et d'empêcher le Client et/ou l'Utilisateur concerné de divulguer, de modifier, de transférer et/ou d'utiliser la Plateforme, en tout ou partie, directement comme indirectement, en violation des CGU. En cas d'utilisation illégale ou non autorisée de la Plateforme et/ou des Services, SILK se réserve le droit d'exercer toute action appropriée, et notamment de signaler l'infraction aux autorités judiciaires et/ou policières.

## **19. NOTIFICATIONS – QUESTION – RENONCIATION**

Les notifications aux Utilisateurs se font régulièrement par email ou par voie postale. SILK pourra également notifier sur l'interface de la Plateforme toute modification faite à la Plateforme lui-même et/ou aux Services.

Pour toute question concernant la Plateforme ou les Services, l'Utilisateur peut contacter SILK par courriel, à l'adresse suivante : [hello@ubilab.io](mailto:hello@ubilab.io).

Le fait que SILK n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de SILK découlant de ladite clause

## **20. OFFRES COMMERCIALES**

Le Client, comme les Utilisateurs, acceptent de recevoir les offres commerciales de SILK et de ses partenaires, ses plans de communication et ses actualités, et reconnaissent que cet accord est essentiel à l'utilisation de la Plateforme. Le Client, comme tout Utilisateur, est fondé de demander, à tout moment, auprès de SILK, de retirer son adresse de sa liste de contacts, par courriel à l'adresse suivante : [hello@ubilab.io](mailto:hello@ubilab.io).

## **21. MODIFICATIONS**

LES CGU SONT SUSCEPTIBLES D'ETRE MODIFIEES PAR SILK, NOTAMMENT EN CAS D'EVOLUTIONS TECHNIQUES, LEGALES OU JURISPRUDENTIELLES OU LORS DE LA MISE EN PLACE DE NOUVELLES FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME OU DES SERVICES. LES CGU SONT EGALEMENT SUSCEPTIBLES D'ETRE MODIFIEES EN CAS DE REVISION DES PRIX DES ABONNEMENTS ET/OU DES SERVICES, DANS LES CONDITIONS DE L'ARTICLE 5 CI-AVANT.

Le Client et chaque Utilisateur se doivent individuellement de vérifier régulièrement les CGU et acceptent, chacun pour ce qui le concerne, de cesser, sans délai, toute utilisation de la Plateforme et/ou des Services, en cas de désapprobation des CGU modifiées.

L'accès à la Plateforme implique l'acceptation sans réserve, par l'Utilisateur, de l'ensemble des dispositions des présentes CGU, et de toutes les modifications que SILK pourrait y apporter.

## **22. INTEGRALITE - INVALIDITE**

**23.1.** Les CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties relativement aux présentes.

**23.2.** Si une ou plusieurs stipulations des CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement - et en particulier du droit de l'Union Européenne - ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et SILK procédera sans délai aux modifications nécessaires en respectant, dans toute la mesure du possible, l'esprit des CGU.

## **23. LOI APPLICABLE - LITIGES**

Les CGU seront régies et interprétées conformément aux lois et règlements français. Le Client accepte expressément que tous litiges et différends relatifs aux CGU, à leur interprétation, leur validité et/ou leur exécution, ce incluant la souscription et/ou l'exécution de l'Abonnement, non résolus à l'amiable au terme d'un délai de soixante (60) jours à compter de la première notification sur le différend, soient soumis aux juridictions de Lyon (France) exclusivement.

